

Política de Protección de Datos (LOPD / RGPD)

Residencias Garcinia — Información en materia de protección de datos personales

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web y en la prestación de nuestros servicios es **Residencias Garcinia**, con domicilio a efectos de notificaciones en Calle Arturo Soria 245, Planta 3, 28033 Madrid, teléfono de contacto 639 000 215 y correo electrónico **info@residenciasgarcinia.com**. NIF/CIF: [\[a cumplimentar por Residencias Garcinia\]](#).

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales facilitados a través de nuestros formularios de contacto, solicitud de información o durante la prestación de nuestros servicios residenciales se tratan con las siguientes finalidades:

- Atender y responder a las solicitudes de información sobre nuestras residencias y estancias.
- Gestionar la relación contractual con residentes y sus familiares o representantes legales.
- Prestar los servicios de atención integral, sanitaria y asistencial propios de nuestros centros.
- Enviar comunicaciones informativas o comerciales, cuando exista consentimiento expreso para ello.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables al sector sociosanitario y de dependencia.

3. Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso del interesado (al remitir un formulario o solicitar información), la ejecución de un contrato de prestación de servicios residenciales, y el cumplimiento de obligaciones legales aplicables, de conformidad con el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos

Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). En el caso de datos relativos a la salud, categoría especial de datos, el tratamiento se fundamenta adicionalmente en el consentimiento explícito del interesado o de su representante legal, conforme al artículo 9 del RGPD.

4. Destinatarios

Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal. Podrán tener acceso a los mismos los proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento (por ejemplo, servicios sanitarios, gestorías o proveedores tecnológicos), con quienes Residencias Garcinia mantiene los correspondientes contratos de encargo de tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y, en su caso, durante los plazos legalmente exigidos, incluido el tiempo en que pudieran derivarse responsabilidades de la relación mantenida con el interesado.

6. Derechos de las personas interesadas

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Residencias Garcinia estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento en determinadas circunstancias.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Estos derechos podrán ejercitarse mediante solicitud escrita dirigida a Residencias Garcinia, Calle Arturo Soria 245, Planta 3, 28033 Madrid, o al correo electrónico info@residenciasgarcinia.com, adjuntando copia de documento identificativo. Asimismo, se informa del derecho a presentar una reclamación ante la Agencia

Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

7. Medidas de seguridad

Residencias Garcinia ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales tratados, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD.

8. Delegado de Protección de Datos

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a: [\[contacto del Delegado de Protección de Datos, si procede\]](#).

Documento de carácter informativo general sobre protección de datos. Se recomienda su revisión por el departamento jurídico o el Delegado de Protección de Datos de Residencias Garcinia antes de su publicación definitiva, y su actualización con los datos identificativos completos de la entidad (NIF/CIF, datos registrales).